

**LINK AND MATCH DALAM PROGRAM MAGANG MERDEKA BELAJAR-
KAMPUS MERDEKA (MBKM) INSTITUT SHANTI BHUANA DALAM ASPEK
SUMBER DAYA**
(Studi Kasus PT. Grand Panca Residence, Pontianak)

Meysi Putri¹, Aloysius Hari Kristianto²

¹ Institut Shanti Bhuana (Program Studi, Manajemen), Bengkayang, Kalimantan Barat

¹ Email : meysi20129@shantibhuana.ac.id¹, harialloysius@gmail.com²

Abstrak

Penelitian ini di lakukan dalam pelaksanaan program MBKM magang mahasiswa konsentrasi sumber daya manusia di divisi estate dalam penerapan *link and match*. penelitian ini menggunakan metode *Participatory Learning Action* dengan melakukan observasi langsung di PT. Panca Karya Kencana, Pontianak ,yaitu meninjau dan mengamati langsung lokasi di *clubhouse* untuk mendapatkan pengetahuan maupun informasi terkait program magang yang dilaksnakan. Adapun tugas yang menjadi tanggung jawab sumber daya manusia dalam divisi estate yaitu mengkoordinir para teknisi, housekeeper, dan tukang taman. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa sumber daya manusia memiliki peran penting dalam sebuah perusahaan, terutama menjadi sumber daya yang mengkoordinir para rekan kerja yang ada dalam suatu perusahaan. Hal ini dapat kita lihat dari hasil kegiatan mahasiswa magang yang di beri kepercayaan menjadi penanggung jawab bagian resepsionis dengan divisi estate yang ada di *clubhouse*, dengan hal ini mahasiwa dapat mengetahui bagaimana merawat tumbuhan, menjaga lingkungan dan mencatat data yang menjadi informasi bagi perusahaan untuk memberi kenyamanan bagi penghuni dengan fasilitas yang di berikan sehingga hal ini memberi perkembangan yang baik untu perusahaan terus tetap merawat dan menjadikan hal ini daya tarik bagi konsumen yang melihat area kompleks

Kata Kunci: *Link And Match, Magang, Mbkm.*

Abstract

This research was conducted in the implementation of the MBKM internship program for students concentrating on human resources in the estate division in the application of link and match. This study uses the Participatory Learning Action method by making direct observations at PT. Panca Karya Kencana, Pontianak, namely observing and directly observing the location in the clubhouse to gain knowledge and information related to the internship program being carried out. The tasks that are the responsibility of human resources in the estate division are coordinating technicians, housekeepers and gardeners. From the results of the study it can be concluded that human resources have an important role in a company, especially being a resource that coordinates co-workers in a company. We can see this from the results of the activities of apprentice students who are entrusted to be in charge of the reception section with the estate division in the clubhouse, with this students can know how to care for plants, protect the environment and record data that becomes information for companies to provide comfort for residents with the facilities provided so that this gives good development for the company to continue to maintain and make this an attraction for consumers who see complex areas

Keywords: *Link And Match, Internship, Mbkm*

1. Pendahuluan

Dalam era globalisasi, perguruan tinggi dituntut untuk menghasilkan lulusan yang berkualitas, tidak hanya unggul dalam pengetahuan akademis dan teoritis, tetapi juga mempunyai keterampilan teknis yang nantinya dapat mendukung praktek di dunia kerja. Program magang ini dimaksudkan untuk membuka kesempatan bagi mahasiswa untuk menerapkan teori dan ilmu pengetahuan yang di peroleh dalam kuliah ke dalam kehidupan kerja nyata. Dengan kata lain, program magang ini merupakan penerapan program *link and match* pada sistem pendidikan tinggi agar ilmu yang telah dipelajari mahasiswa menjadi tepat guna di tempat kerja pada masa mendatang. Melalui program magang ini, mahasiswa dapat berlatih menganalisis dan menyelesaikan masalah-masalah, kerjasama dalam tim, berkomunikasi secara profesional dan merasakan gambaran umum situasi dan lingkungan kerja, (Maria & Dkk, 2019) . dalam proses pembelajaran, kurikulum merupakan salah satu komponen yang sangat penting, karena digunakan sebagai acuan dalam penyelenggaraan pendidikan. Bisa di katakan kurikulum adalah salah satu indikator mutu pendidikan. Salah satu muatan kurikulum pendidikan tinggi vokasi adalah magang atau praktik kerja lapangan atau pendidikan system ganda. Magang merupakan salah satu bentuk pendidikan dan pelatihan yang akan membentuk kompetensi peserta didik, (Lisdiantini et al., 2022). Sumber daya adalah segala sesuatu yang merupakan aset perusahaan untuk mencapai tujuannya. Sumber daya yang dimiliki perusahaan dapat dikategorikan atas empat tipe sumber daya, seperti Finansial, Fisik, Manusia dan Kemampuan Teknologi. Sumber daya manusia merupakan sector sentral dan penting dalam rangka pencapaian tujuan di suatu perusahaan, karena dengan adanya kemampuan skill para pekerja dan kualitas sumber daya manusia dapat menggerakkan perusahaan dengan baik dan benar. (Busro, 2018) . salah satu cara yang dilakukan dalam program pengabdian pada masyarakat ini adalah dengan mendampingi, melatih dan mendidik mahasiswa agar siap terjun ke masyarakat nantinya serta dapat mengaplikasikan ilmu yang telah di dapatkan selama kuliah di kampus yaitu melalui program praktek kerja di industri atau lebih banyak dikenal dengan praktek magang. Dalam praktek magang ini mahasiswa di arahkan untuk mempelajari pengelolaan usaha/industri tempat magang dan mahasiswa juga dapat memperoleh kompetensi keperibadian dalam wujud softskill yang dapat di terinternalisasi dalam diri mahasiswa, (Suwaji & Heriasman, 2022). Sehubungan dengan pemeliharaan estate manager memiliki tugas yang meliputi perawatan pencegarahan, perawatan rutin, dan perawatan korektif pada keamanan, kebersihan, jalan (jalan primer, jalan sekunder, jalan tersier) penerangan jalan, saluran dan taman. Pemeliharaan kawasan yang di lakukan pengembang meliputi keamanan, kebersihan lingkungan, penerangan jalan, kondisi jalan, saluran dan taman. perumahan yang di lingkungannya di pelihara akan memberikan kenyamanan bagi penghuninya, di banding perumahan yang pemeliharaannya tidak baik, (Njo Anastasia et al., 2002). Mahasiswa di tempatkan di suatu perusahaan industri untuk melaksanakan magang atau praktik kerja sesuai konsentrasi yang diambil pada saat di kampus, salah satu perusahaan yang menjadi tempat praktik kerja adalah PT. Panca Karya Kencana. Perusahaan dan Institusi sudah memiliki relasi kerja sama, sehingga mahasiswa dikirim untuk magang di perusahaan dengan posisi konsentrasi masing-masing . Grand Panca Residence merupakan

perusahaan developer properti yang menyediakan kawasan eksklusif dan fasilitas premium yang terdiri dari Swimming Pool, Whirpool, Children Playground, Sauna, Gym, Yoga, Badminton Court, Back Up Genset Dan 24 Hours Security, sehingga mempermudah penghuni untuk menggunakan fasilitas di kompleks yaitu clubhouse. Mahasiswa konsentrasi sumber manusia di tempatkan di clubhouse bagian resepsionis di divisi estate, pada saat pelaksanaan magang mahasiswa di beri pedamping lapangan untuk memberi edukasi terkait tugas yang di percayakankan kepada mahasiswa, untuk bagian estate sendiri mahasiswa di bimbing full hanya 2 minggu selanjutnya mahasiswa akan menjalankan aktivitas tanpa pedamping yang full, pada kesempatan ini mahasiswa konsentrasi sumber daya manusia di tempatkan bagian resepsionis divisi estate yang bertanggung jawab untuk mengotrol, baik kebersihan, pemeliharaan kawasan, serta mencatat data yang di perlukan untuk menjadikan bukti uptude kinerja. Dengan ini mahasiswa belajar bagaimana merawat tanaman, menjaga dan memelihara kawasan yang ada di clubhouse atau fasilitas penghuni unit rumah yang telah di sediakan. mahasiswa melakukan aktivitas yang dapat memberi pengetahuan baru, dan bertanggung jawab dengan tugas yang diberikan oleh manajer perusahaan. Maka dari itu dengan bagian yang di berikan mahasiswa dapat menganalisis terkait tugas yang di berikan dengan materi pada saat kuliah, oleh sebab itu mahasiswa membuat artikel penelitian dengan tujuan menyelaraskan pelaksanaan magang MBKM mahasiswa konsentrasi sumber daya manusia di divisi estate. Dengan penerapan Link and Match pada saat magang di perusahaan tersebut.

2. Bahan dan Metode

Penelitian ini menggunakan metode *Participatory Learning Action* dengan melakukan observasi di PT. Panca Karya Kencana, Pontianak, yaitu meninjau langsung lokasi di clubhouse, dan mengamati keadaan dan berinteraksi dengan penghuni dan tamu yang datang di lokasi clubhouse untuk mendapatkan suatu pengetahuan maupun informasi terkait program magang yang dilaksanakan. Serta melaksanakan tugas yang ada di divisi estate dan mengisi logbook atau laporan kegiatan magang untuk bahan hasil observasi yang akan dideskripsikan kegiatan yang telah di lakukan serta dokumentasi sebagai bukti tersebut.

3. Hasil dan Pembahasan

Gambaran objek kegiatan

Berdasarkan hasil kegiatan magang yang telah di lakukan selama 4 bulan bagi mahasiswa konsentrasi sumber daya manusia di divisi estate, sumber daya manusia memiliki peran yang sangat penting dalam sebuah perusahaan terutama menjadi koordinator. Adapun tugas yang menjadi tanggung jawab sumber daya manusia dalam divisi estate yaitu mengkoordinir para teknisi, housekeeper, dan tukang taman. Dalam hal ini sumber daya manusia meningkatkan masing-masing bagian dalam setiap tugas terutama fasilitas yang di gunakan penghuni demi kenyamanan penghuni konflik perumahan dengan konfirmasi dengan pihak-pihak yang berperan dalam bidangnya masing-masing untuk keperluan di clubhouse. Dengan hal ini mahasiswa magang

konstrasi sumber daya manusia mendapatkan posisi atau tanggung jawab di bagian resepsionis dan di divisi estate. Dari laporan kegiatan yang telah dilakukan,



Gambar. 1. Foto bersama, Lap bunga , catatat monitoring kebersihan dan catat meteran air unit rumah

Pembahasan

Berikut keterangan kegiatan yang dilakukan yaitu Foto bersama dalam rangka merayakan hari ulangtahun dan perpisahan manajer marketing bersama rekan kerja yang ada di Grand Panca, Mengisi monitoring kebersihan merupakan salah satu hal penilaian atau bukti kinerja housekeeper yang sesuai dengan shif , dimana monitoring

di isi dengan waktu yang telah di tentukan yaitu pagi sekitaran jam 8 dan 11, sedangkan siang hari jam 2 dan 5. Dalam hal ini resepsionis di beri tugas untuk mengontrol atau mengecek kebersihan di sekitar clubhouse baik dalam maupun lingkungan luar. Mencatat meteran air ini untuk melihat selisih penggunaan air di unit rumah yang belum di huni , dan hal ini di lakukan pada saat sore hari sebelum pulang magang yang akan di bantu oleh housekeeper untuk foto meteran 20 unit rumah yang belum dihuni, setelah itu resepsionis mengirim foto tersebut. Memberi Setoran apabila ada penghuni yang di kenakan voucher atau membawa tamu > 2 orang sesuai ketentuan yang ada di clubhouse, dan akan langsung di serahkan kepada bagian finance berupa uang dan bukti foto voucher dan from yang tertera nomor unit rumah, nomor voucher serta paraf yang menyetor dan bagian finance. from untuk mengisi waktu memanaskan genset, memanaskan genset akan dilakukan setiap 2 hari dengan waktu 30 menit oleh bagian teknisi. Mengisi form ada dua jenis yaitu Genset FG Wilson 100 KVA dan Genset FG Wilson 200 KVA. Apabila from sudah terisi sampai akhir bulan from tersebut akan di serahkan di bagian finance. Data penghuni yang menggunakan fasilitas, terdapat 3 buah buku yaitu buku clubhouse data , clubhouse appoinment/ booking menggunakan fasilitas dan selanjutnya adalah buku tamu apabila costumer,agent. buku clubhouse data ini resepsionis akan mendata penghuni menggunakan fasilitas apa saja, dan akan di tulis waktu masuk dan keluar apabila menggunakan loker maka akan di catat. Sedangkan clubhouse appoinment adalah buku bookingan fasilitas yang di gunakan seperti sauna dan badminton court, sedangkan buku tamu clubhouse apabila ada costumer dan agent yang datang di clubhouse untuk survey,shooting dan memotret. Mengirim update pengujung clubhouse menggunakan via wa, yaitu mengirim di bagain management estate office. Sebelum dikirim data pengujung akan di hitung sebelum hari selasa dan waktu uptude setiap 1 minggu berapa orang yang menggunakan fasilitas yang ada di clubhouse dan setiap akhir bulan akan di hitung total jumlah pengujung di setiap bulannya. Saat menjemur tanaman dan mengelap daunnya , setiap harinya tanaman akan di jemur terutama yang di bagian dalam maupun tanaman yang ada di ruang toilet, setelah itu tanaman akan di siram apabila menggunakan media tanah dan yang menggunakan media air apabila air tumbuhan nya sudah habis maka akan di tambah air. Pada setiap hari jum'at tanaman besar akan di jemur dan 1 minggu sekali tanaman akan di beri vitamin, selanjutnya setiap 3 hari daun tanaman akan di lab dan roling tanaman akan di lakukan 2 minggu sekali dan kegiatan selanjutnya ketika stok barang yang datang resepsionis menandatangani surat terima barang masuk berupa: kaporit, PAC dan tisu yang berkaitan dengan kebutuhan perusahaan terutama di clubhouse

4. Kesimpulan dan Saran

Berdasarkan pembahasan di atas bahwa sumber daya manusia memiliki peran penting dalam sebuah perusahaan, terutaman menjadi sumber daya yang mengkoordinir para rekan kerja yang ada dalam suatu perusahaan dan kepada penghuni yang ada di Grand Panca Residence. Hal ini dapat kita lihat dari hasil kegiatan mahasiswa magang yang di beri kepercayaan menjadi penanggung jawab bagian resepsionis dengan divisi estate



yang ada di clouhouse, dengan hal ini mahasiswa dapat mengetahui bagaimana merawat tumbuhan, menjaga lingkungan dan mencatat data yang menjadi informasi bagi perusahaan untuk memberi kenyamanan bagi penghuni dengan fasilitas yang di berikan sehingga hal ini memberi perkembangan yang baik untu perusahaan terus tetap merawat dan menjadikan hal ini daya tarik bagi konsumen yang melihat area konflik. Adapun program magang MBKM terkhusus mahasiswa konsentrasi sumber daya manusia sepenuhnya memiliki penerapan link and match yang telah dipelajari, yaitu mahasiswa sumber daya manusia terapkan terkait pelayanan atau terima tamu, mahasiswa dapat berinteraksi dengan berbagai karakter masing-masing individu, bagaimana mahasiswa menyikapi karakter setiap individu dan bagaimana mahasiswa mampu menganalisis hal tersebut dan mengamati perbedaan baik dari segi budaya maupun karakteristik orang yang berkunjung di clouhouse. Adapun pengetahuan baru yang mahasiswa dapatkan dari tugas yang diberikan pada saat magang, yaitu Merawat Tumbuhan, Membantu dan memelihara kebersihan, Mencatat PDAM unit rumah belum di huni, Menerima tamu, Memberi setoran, Mengirim Laporan dan Mencatat jadwal memanaskan genset dan tentunya kerja tim antara manajemen estate office, resepsionis, teknisi, housekeeper, marketing, *finance* dan tukang taman.

5. Ucapan Terima Kasih

- Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa
- Terima kasih saya ucapkan kepada KEMENDIKBUD karena telah memberikan kesempatan kepadamahasiswa untuk melaksanakan praktik kerja melalui program Magang MBKM .
- Terima kasih kepada Institut Shanti Bhuana karena telah memberikan pembekalan kepada mahasiswa sebelum melaksanakan magang di perusahaan masing-masing.
- Terima kasih kepada Grand Panca Resedence karena telah mengizinkan dan memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk melaksanakan magang selama 4 bulan.

6. Daftar Rujukan

- Busro, M. (2018). Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.
- Lisdiantini, N., Azis, A., Syafitri, E. M., & Thousani, H. F. (2022). Analisis Efektifitas Program Magang Untuk Sinkronisasi Link And Match Perguruan Tinggi Dengan Dunia Industri (Studi Terhadap Program Magang Mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Madiun). *Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen)*, 9(2), 22–31. <https://doi.org/10.36987/ECobi.V9i2.2491>
- Maria, D., & Dkk. (2019). *Akuntansi Dan Manajemen Wakaf*. 6, 186–188.
- Njo Anastasia, Yunita Handayani, & Emmanuelle Christiane. (2002). Akuntabilitas Pengembang Dalam Pemeliharaan Kawasan Perumahan Di Surabaya (Studi Kasus Pada Perumahan Di Surabaya Barat Dan Surabaya Timur). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 4(1), Pp.26-35.

[Http://Puslit2.Petra.Ac.Id/Ejournal/Index.Php/Man/Article/View/15619](http://Puslit2.Petra.Ac.Id/Ejournal/Index.Php/Man/Article/View/15619)
Suwaji, & Heriasman. (2022). Pendampingan Implementasi Merdeka Belajar-Kampus Merdeka Pada Kegiatan Magang Industri. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 16–23.